



## Provozní a ubytovací řád

Vážení hosté, prosíme Vás o seznámení se s provozním a ubytovacím řádem a věříme, že jeho dodržování povede k naší vzájemné spokojenosti.

- Příjezd hostů do chalupy je možný po předchozí rezervaci, a písemné nebo telefonické domluvě.
- Ubytování v den příjezdu je možné od 14:00 hodin do 17:00 hodin, pokud nebude domluveno jinak.
- Host bude ubytován po předložení platného dokladu totožnosti, ze kterého budou použity údaje pro vyplnění ubytovací knihy. Po té mu budou vydány klíče od chalupy.
- Na počátku ubytování host přebírá chalupu bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit provozovateli chalupy. Pokud dojde k poškození chalupy, nebo jiného zařízení, ať už z nedbalosti, nebo úmyslně, je host povinen škodu uhradit.
- Host nesmí bez souhlasu provozovatele chalupy přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě, nebo jiné instalace.
- Host je povinen udržovat pořádek a čistotu v chalupě a v přilehlém okolí.
- Děti do 10 let musí být pod dozorem dospělých ve všech prostorách chalupy. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- Do chalupy může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem provozovatele.
- V době od 22:00 hodin do 7:00 hodin je host povinen dodržovat noční klid.
- Host je povinen vždy zamykat vchodové dveře.
- Ve všech vnitřních prostorách chalupy je **PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOUŘENÍ A ROZDĚLÁVÁNÍ OHNĚ**, mimo vyhrazená místa.
- Host je povinen při odchodu z chalupy zkontrolovat, že nikde neteče voda, zhasnout světlo, vypnout elektrické spotřebiče, uhasit oheň v krbových kamnech a zamknout vchodové dveře, a to i dveře vedoucí na zahradu.
- Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.
- Kola, lyže a běžky lze ukládat pouze na místa k tomu určená.
- U chalupy je možno parkovat na místech k tomu určených.
- Každý host je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení, nebo poškození, včetně věcí uložených ve sklepních prostorách objektu a v zaparkovaných vozidlech. **Provozovatel nenese zodpovědnost za odcizení a ztrátu věcí hostů.**
- Při ukončení ubytování je host povinen opustit vyklizenou chalupu do 10:00 hodin, pokud není dohodnuto jinak. Při přesažení této doby mu bude účtován další započatý den.
- V případě, že host předá chalupu z neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě a to i v případě poškození společných prostor, nebo při ztrátě klíčů.
- Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Při běžném provozu nenese provozovatel zodpovědnost za zdraví hostů. **Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.**
- Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli chalupy nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření, a v rámci svých možností učinil vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.
- **Tísňové volání: 112**
- **První pomoc: 155**
- **Hasiči: 150**
- **Policie: 158**
- **Provozovatel: 606 446 647, 725 050 782.**
- Při nedodržení provozního řádu je provozovatel oprávněn předčasně ukončit pobyt hosta, bez nároku hosta na vrácení peněz.
- Objednávkou ubytování host souhlasí s podmínkami uvedenými v ubytovacím řádu.

Děkujeme, že jste věnovali pozornost našemu ubytovacímu a provoznímu řádu a přejeme Vám krásný, ničím nerušený pobyt.